

дозволяє встановлювати і зберігати необхідний контакт з клієнтом. Підкреслимо, що до «Veteran Hub» звертаються реальні люди з досвідом війни. Оскільки повна психологічна реабілітація, тобто відновлення стану, який людина мала до війни, майже неможлива, то вони мусять адаптуватися до нових умов життя, інтегрувати свій досвід в реальне життя за сприяння фахівців соціальної сфери.

#### *Список посилань*

1. Статут благодійної організації «Благодійний фонд “Ветеран хаб”» URL: <https://drive.google.com/file/d/1-shoIdrTETPn9IamzPPO41TB7UwWznr-/view>

**Велислава Чавдарова**

v\_chavdarova@mail.bg

PhD професор Великотърновский университет  
им. Св.Кирилла и Мефодия, Болгарии

## **ПОДХОДЫ И МОДЕЛИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ**

Цель данного доклада – представить основные подходы и модели работы в социальной практике.

### **I. Подходы в социальной работе**

В литературе изложены некоторые основные подходы, каждый из которых по-своему интерпретирует сущность, цели и характер социальной работы. Прежде всего, это **рефлексивно-терапевтический подход**, который определяет социальную работу как форму социального вмешательства, побуждающую каждую из социальных институций и служб обращать внимание на каждого человека, его идентичность, его качества и способности, уважая его право на самоопределение. У него развиваются навыки позитивного самовосприятия, позитивного отношения к себе и саморефлексии.

Существует **индивидуально – реформистская** точка зрения, согласно которой социальная работа – это скорее альтруистическая деятельность, которая помогает человеку

успешно интегрироваться в общество и достичь баланса между человеком и окружающей средой, опираясь на альтруизм как социальной среды, так и клиента. Таким образом, социальная работа определяется как профессиональная деятельность, которая дает человеку, семье, сообществу и группе возможность определить свои проблемы, а также проблемы в окружающей среде; помогает им справиться с трудностями с помощью поддерживающих, реабилитационных, корректирующих действий; позволяет ограничить любое дискриминационное отношение к клиентам, включая защиту клиентов от проявлений дискриминации в отношении их со стороны помощников, окружающей среды, общества. Это создает оптимальные варианты воздействия на клиента с учетом его особенностей, в том числе инвалидности.

Также существует довольно популярная точка зрения, известная как **социалистически-радикальный подход** в социальной работе /представленный Е. Тодоровой, 1994 /. Основная цель его представителей – достичь не столько личностного роста или терапии и реабилитации, сколько фундаментальных социальных изменений в обществе с устойчивым проактивным результатом, направленным на стимулирование интеграции личности в системе социальных, профессиональных и культурных отношений макросреды.

### **Модели социальной работы**

Л. Шульман /1994/ предлагает говорить о следующих моделях социальной практики:

1. Модель взаимодействия. В ней человек воспринимается активным, как субъект своей деятельности, способным самостоятельно управлять своей деятельностью и судьбой. Социальный работник только поддерживает процесс роста клиента. Отношения субъект-субъект, равноправные, основаны на доверии, которое строится с клиентом, и на вере в его способности.

2. Медицинская модель. Эта модель предписывает, направляет, ставит диагнозы (хотя и социальные). Ее можно определить как нисходящую модель, в которой помощник является наставником. Заказчику присваивается позиция

пассивного участника, исполнителя. Это останавливает его творчество и поэтому не рекомендуется в социальной практике.

3. «Феминистская» модель социальной работы. Она известна с середины 19 века и предлагает особый взгляд на проблемы женщин. Здесь главное кредо – равное положение женщины в обществе, защита от посягательств, ее право на профессиональную реализацию, экзистенциальные выборы и обязанности. Эта модель решает более частные, но важные социальные проблемы.

4. Модель «Практик-исследователь» – это прямо противоположная модель предыдущей, в которой личность клиента и личность помощника рассматриваются как исследователи, опирающиеся как на творческие способности, так и активное решение проблем. И это даже не проблема, а задача жизни. Таким образом, проблемные области становятся проблемами в совместной работе, поскольку каждый из участников процесса оказания помощи вместо вопроса «почему» задает вопрос «почему бы и нет».

Поскольку социальная работа связана с развитием философии, психологии и педагогических наук и не имеет собственной теоретической основы, мы предполагаем, что она развивается как теория и практика вместе с развитием психологии, философии, педагогики и поэтому использует их теоретические объяснительные модели. Любое развитие в этих научных областях следует рассматривать сквозь призму навыков социального работника, оценку отдельного случая, его знания и то, что его роль в первую очередь заключается в ведении дела, а не в управлении им.

#### *Список отсылок:*

1. Тодорова, Е., Реалната помощ, С., 1994
2. Шулман, Л., Изкуството да се помага на индивиди, семейства и групи, С., 1994